

# **‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’**

Eigenaar	Gwen van der Weg
KvK nummer	72107901
Locatie	Bongert 3, 6994 BV, De Steeg
Rekeningnummer	NL66KNAB0257514511 ten name van G. van der Weg Talentmanagement, te Nijmegen

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’.

### **Artikel 2 Aanmelding en inschrijving**

Bij een particulier traject ontvang je als coachee na het kennismakingsgesprek een intakeformulier. Het is de bedoeling dat je dit formulier volledig ingevuld terugstuurt. Ik gebruik dit formulier om te toetsen of we op één lijn zitten terwijl ik het coachcontract/trajectplan en de offerte opstel.

Bij een zakelijk traject maak ik hier maatwerkafspraken over.

### **Artikel 3 Betaling**

- 3.1 Ik zorg ervoor dat je binnen 5 werkdagen per email een factuur van mij ontvangt.
- 3.2 De factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald, op rekeningnummer: NL66KNAB0257514511 o.v.v. de naam van de coachee en het factuurnummer. De betaaldatum is uiterlijk 2 werkdagen voor het starten van de TMA analyse. De analyse wordt klaargezet na betaling van de factuur.
- 3.3 Als de factuur niet op tijd wordt betaald, kan -na een betalingsherinnering- de begeleiding worden stopgezet en zal een incassoprocedure worden gestart. Kosten die verband houden met een incassoprocedure komen voor rekening van de coachee.
- 3.4 Als coachee ben je verantwoordelijk voor de betaling van de factuur, tenzij anders is afgesproken. De betalingsverplichting van de coachee aan ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ staat los van mogelijke vergoedingen door derden.

### **Artikel 4 Looptijd**

De ingekochte begeleiding en assessment dienen binnen een periode van 12 maanden te worden ingezet. In overleg met en met instemming van ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ kan hiervan worden afgeweken. De niet verbruikte begeleidingsuren en assessment komen te vervallen na 12 maanden als er geen verlenging wordt afgesproken. Er vindt in dit geval geen restitutie plaats.

### **Artikel 5 Begeleiding**

‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ heeft een inspanningsverplichting en zal dienaangaande al haar professionaliteit inzetten om de coachee zo goed mogelijk te begeleiden. De coach heeft echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat de coachee zelf verantwoordelijk is voor de gevolgen van de begeleiding.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 5.1 ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ is niet aansprakelijk wanneer door welke oorzaak dan ook, op enigerlei wijze aan de coachee en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.
- 5.2 ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ is niet aansprakelijk op het moment dat de coachee op enige andere wijze schade lijdt.
- 5.3 ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ is niet aansprakelijk voor de lichamelijke- dan wel geestelijke gesteldheid van de coachee. Dit geldt zowel tijdens als na afloop van de coachingsessies.

## **Artikel 7 Afmelding en annulering**

Afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd. Bij een te late afmelding kan de sessie in rekening gebracht worden. Afmelden kan zowel telefonisch als via mail.

## **Artikel 8 Klachtenregeling en gedragscode**

‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ werkt volgens de gedragscode van het Noloc en is tevens lid van deze beroepsorganisatie. De gedragscode en het klachtenreglement van het Noloc vindt u op de website van het Noloc (<https://www.noloc.nl/gedragscode> en <https://www.noloc.nl/klachtenreglement> ). Op aanvraag stuur ik u een exemplaar toe.

## **Artikel 9 Geheimhoudingsplicht**

De coach van ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ verplicht zich geen informatie van de coachee te verstrekken aan derden, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming door de coachee is gegeven.

---

## **Privacy Verklaring ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’**

Ik ga zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om. In deze privacyverklaring staat hoe ik dat doe.

1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

De verklaring geldt voor alle personen van wie ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn cliënten en potentiële cliënten van ‘Gwen van der Weg Talentmanagement & Coaching’ en bezoekers van mijn website, ontvangers

van e-mails en nieuwsbrieven en alle andere personen van wie ik persoonsgegevens verwerk.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk persoonsgegevens die je zelf aan mij hebt verstrekt. Dit zijn contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de begeleiding. Ook verwerk ik contactgegevens en andere persoonsgegevens die je hebt ingevuld op het contactformulier of die op een andere manier aan mij zijn verstrekt zoals via sociale media en visitekaartjes.

## 3. Waarvoor gebruik ik jouw persoonsgegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van de overeenkomst waarin je mij opdracht hebt verstrekt tot het leveren van een coachingstraject / begeleiding.
- Zodat ik met jou contact kan onderhouden.  
Jouw contactgegevens worden bijgehouden in mijn klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor bijeenkomsten.
- Het maken van gebruikersstatistieken.

Middels het gebruik van Google Analytics ontvang ik informatie over het gebruik van mijn website. Dit stelt mij in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruik ik om de website te verbeteren.

## 4. Wat is de rechtsgrond van de verwerking?

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden zoals genoemd in de AVG.

- Toestemming  
Als ik toestemming heb gevraagd om jouw persoonsgegevens te verwerken en je hebt deze toestemming verleend, dan heb je ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.
- Overeenkomst of voorbereiding van een overeenkomst. Indien je mij een opdracht verleent voor een coachingstraject/begeleiding verwerk ik persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.
- Wettelijke verplichting  
Indien er wettelijke bepalingen zijn die voorschrijven dat ik gegevens verwerk zal ik dit nakomen.
- Gerechtvaardigd belang  
Ik verwerk persoonsgegevens als ik een gerechtvaardigd belang heb en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy. Zo gebruik ik bijvoorbeeld jouw contactgegevens om je uit te nodigen voor events. Dit tenzij je aangeeft hier geen belangstelling voor te hebben.

## 5. Wie verwerkt jouw gegevens?

Voor het verwerken van jouw persoonsgegevens kan ik dienstverleners inschakelen die in mijn opdracht jouw persoonsgegevens verwerken. Ik sluit met deze verwerkers een (verwerkers-)overeenkomst.

6. Deel ik persoonsgegevens met derden?

In principe deel ik geen persoonsgegevens, tenzij dit op grond van de gesloten overeenkomst of een wettelijke verplichting nodig is. Het delen zal alleen plaatsvinden met jouw toestemming.

7. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik vernietig al jouw persoonsgegevens binnen 24 maanden na afloop van de overeenkomst. Gegevens die om fiscale- of andere wettelijke redenen langer bewaard moeten worden, bewaar ik in overeenstemming met de wettelijke termijn.

8. Hoe beveilig ik jouw persoonsgegevens?

Mijn websiteleverancier is Wix.com. De beveiligingseisen van Wix voldoen aan de Europese wetgeving. Wix maakt gebruik van cookies. Je kunt deze via jouw eigen browser desgewenst uitschakelen.

Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn OneDrive. Deze is alleen voor mijzelf toegankelijk en voorzien van een wachtwoord.

9. Wat als je vragen hebt over jouw persoonsgegevens?

Je kunt jouw persoonsgegevens altijd (op afspraak) inzien. Daarnaast kunnen deze altijd op jouw verzoek gerectificeerd of verwijderd worden.

10. Klachten?

Als je een klacht hebt over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, dan kun je contact met me opnemen via het contactformulier. Wij zoeken dan gezamenlijk naar een oplossing. Mocht dat niet lukken, dan kun je terecht bij de Autoriteit persoonsgegevens .